

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

по подбору информации для написания работ

г. Минск

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор (далее - Договор) заключается в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь между Обществом с ограниченной ответственностью «Автор Системс» в лице директора Полумискова Антона Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», который изъявил желание воспользоваться услугами Исполнителя по подбору материалов по указанной Заказчиком теме и принимает утвержденные Исполнителем условия Договора в целом без каких-либо оговорок.

Договор не является публичным, и Исполнитель не обязан заключать его с каждым, кто к нему обратился.

1.2. Договор заключается в простой письменной форме. Текст настоящего договора размещается на Сайте Исполнителя по адресу: <https://www.napishem.by/documents/dogovor.pdf>. Исполнитель предлагает внимательно ознакомиться с текстом настоящего Договора и в случае несогласия с каким-либо из его пунктов отказаться от его акцепта. Размещение Договора на сайте Исполнителя не является публичной офертой. Публичное размещение Договора является действием Исполнителя по ознакомлению Заказчика с условиями Договора.

1.3. Заказчик выражает свою волю на присоединение к условиям Договора (совершает акцепт) путем проставления отметки в поле «Согласен с условиями договора» и (или) путем оформления Формы Заказа на Сайте исполнителя. В соответствии с пунктом 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. С момента акцепта оферты лицо, совершившее акцепт, именуется Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно именуется сторонами настоящего Договора.

2. Основные понятия и термины

2.1. Для целей настоящего Договора нижеприведенные понятия и термины используются в следующем значении:

Аккаунт Пользователя (Аккаунт) - учетная запись Пользователя, создаваемая в момент регистрации на Сайте или размещения заказа на сайте Исполнителя, позволяющая идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством реквизитов доступа (логина и пароля).

Контент - информация, размещенная на Сайте, включая: тексты, комментарии, анонсы, фото и/или видео материалы, элементы дизайна, иллюстрации, скрипты, программы для ЭВМ.

Заказчик - дееспособное физическое лицо, прошедшее регистрацию и оформившее заказ (заказы) на Сайте и использующее услуги и сервисы Сайта.

Автор - третье лицо, о котором имеются сведения на сайте Исполнителя, которому Исполнитель доверяет принимать информацию от Заказчика, участвовать в согласовании стоимости услуг Исполнителя и направлять результат оказанных услуг в виде файла Заказчику. Все совершенные Автором действия являются действиями Исполнителя, необходимыми для оказания услуг Исполнителем Заказчику.

Работа - результат интеллектуального труда Исполнителя по подбору материалов по теме, согласованной между Автором и Заказчиком, изложенный в форме и формате в соответствии с заказом Заказчика за плату.

Сайт Исполнителя (Сайт) - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевым адресам <https://www.napishem.by>.

Служба контроля качества (СКК) - независимая комиссия, состоящая из высококвалифицированных специалистов, специализирующихся на разных областях знаний, сформированная Исполнителем. При акцепте настоящего Договора Заказчик признает компетенцию СКК и возможность вынесения ею решений по вопросам согласно настоящего Договора.

«Мой счет» – функция на сайте Исполнителя, которая представляет собой виртуальный счет Пользователя на Сайте, в личном кабинете, на котором отображается сумма доступных к использованию денежных средств, перечисленных Заказчиком или средства, зачисленные Исполнителем.

Форма заказа – интерактивный элемент для ввода данных, необходимых для оформления заказа на выполнение Работы и регистрации аккаунта пользователя, который заполняет Заказчик самостоятельно либо путем сообщения данных для оформления заказа сотруднику Исполнителя.

Заказ - задание Заказчика Исполнителю осуществить подбор материалов по определенной теме и изложить их в указанных Заказчиком форме и формате.

Чат - интерактивный элемент для обмена сообщениями на Сайте Исполнителя. Все сообщения, отправленные и полученные Заказчиком в чате, по которым достигнуто соглашение между Заказчиком и Автором, являются неотъемлемым приложением к настоящему договору. Договоренности (соглашения) по вопросам, относящимся к настоящему договору, достигнутые путем обмена сообщениями в Чате, изменяют и отменяют собой все предыдущие соглашения и договоренности, согласованные ранее в чате и (или) указанные Заказчиком при оформлении заказа в описании заказа (требованиях к исполнению заказа). Для обмена сообщениями по вопросам согласования условий и исполнения каждого отдельного Заказа в автоматизированной информационной системе автоматически создается отдельный Чат.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель оказывает услуги по подбору материалов, результатом которых является Работа.

3.2. После прохождения регистрации Заказчик получает доступ к сервисам Сайта Исполнителя www.napishem.by. На сайте Исполнителя Заказчик осуществляет выбор Автора, с которым в дальнейшем осуществляет взаимодействие по вопросу выполнения Работ из

перечня, приведенного на Сайте, предоставляет Автору необходимую информацию для оказания услуг Исполнителем.

3.3. Заказчик оплачивает оказанные услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг включает компенсацию издержек, понесенных Исполнителем при оказании услуг, и причитающееся ему вознаграждение (далее - Стоимость Работы).

Стоимость оказания услуг Исполнителя зависит от характеристик Автора, с которым коммуницирует Заказчик, его квалификации, опыта и т.д.

Информацию о стоимости заказанной работы Заказчик получает в виде ценового предложения посредством автоматизированной информационной системы на Сайте Исполнителя. Изменение стоимости Работ, оплаченных Заказчиком, не допускается.

4.2. Выполнение заказа осуществляется на условиях предварительной оплаты.

4.3. Размер предварительной оплаты (25%, 50% или 100% от Стоимости Работы) зависит от договоренностей, достигнутых между Автором и Заказчиком.

4.4. В случае внесения Заказчиком предварительной оплаты в размере 25% или 50% от Стоимости Работы он не может получить доступ к Работе (скачать файл) до осуществления окончательного расчета.

4.5. Оплата заказа осуществляется Заказчиком одним из способов, указанных на странице Сайта: <https://www.napishem.by/usloviya-oplaty-i-okazaniya-uslug.html>

4.6. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет (счет) Исполнителя.

5. Порядок оформления заказа

5.1. После ознакомления с перечнем работ, указанным на Сайте Исполнителя, Заказчик заполняет размещенную на Сайте Форму заказа на выполнение интересующих его Работ. Сведения, указанные Заказчиком в Форме заказа, с момента заполнения Формы заказа являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Заказчик при заполнении Формы заказа должен предоставить полную информацию о заказываемой Работе, в том числе:

- указать точную тему заказа;

- уточнить все нюансы по выполнению Работы (объем, вариант, предметную

область, требования к оформлению Работы);

- прикрепить к заказу методические пособия (если таковые имеются) и любые другие материалы, необходимые, на его взгляд, для выполнения Работы. В случае отсутствия

методических рекомендаций Автор выполняет работу по качеству общепринятому для данной работы.

5.3. Информация, указанная в заказе, подлежит обязательному согласованию с Автором после оформления заказа, а дополнительные требования (в случае их изменения и/или дополнения) посредством чата.

5.4. Заказ считается оформленным с момента его создания и заполнения Формы заказа на Сайте Исполнителя.

5.5. После оценки заказа (получения ценовых предложений в зависимости от характеристик Авторам) Заказчик самостоятельно выбирает Автора.

5.6. Заказчик выбирает Автора, после чего Заказчик должен оплатить заказ. Автор приступает к выполнению только после оплаты заказа.

6. Порядок выполнения Работы

6.1. Исполнитель вправе привлечь к исполнению своих обязательств по настоящему Договору других лиц (субисполнителей).

6.2. Срок оказания услуг зависит от типа и сложности Работы. Информацию о начальном и конечном сроках оказания услуг Заказчик получает посредством автоматизированной информационной системы на сайте Исполнителя при получении ценового предложения за оказание услуг.

6.4. В процессе оказания услуг Автор может уточнять у Заказчика всю необходимую ему информацию путем общения в Чате.

6.5. Исполнитель обязан соблюдать сроки оказания услуг, согласованные с Заказчиком. В случае если Автор и Заказчик в процессе общения достигли договоренностей относительно изменения установленных сроков, они подлежат обязательному соблюдению при условии соблюдения Заказчиком условий Договора.

6.6. Исполнитель вправе увеличить срок выполнения Работы на количество дней, истекших до момента изменения материалов Заказчиком в случае, если Заказчик:

- предоставляет недостаточно информации для оказания услуг, срок предоставления дополнительных материалов оговаривается Сторонами дополнительно. В случае не предоставления Заказчиком дополнительных материалов в согласованный срок, Исполнитель вправе увеличить срок оказания услуг на количество дней, истекших до предоставления материалов Заказчиком;

- меняет информацию, на основании и в соответствии с которой происходит оказание услуг, или иным образом влияющую на результат оказания услуг (план работы, методические рекомендации и иные требования и др.), без предварительного письменного (в чате) согласования данных изменений с Автором. В вышеназванном случае Исполнитель оставляет за собой право на оказание услуг по подбору материала для Работы в соответствии с ранее согласованными требованиями и информацией (план работы, методические рекомендации и иные требования, и др.).

6.7. Если иное не указано Заказчиком в заказе, результат подбора информации для написания Работы оформляется Автором в формате, применяемом обычно для такого вида работы (doc, rtf, txt, pdf, xls, htm и т.д.). В случае предварительного согласования с Заказчиком, допускается выполнение Работы в рукописном варианте в отсканированном виде.

6.8. По завершению Работы Исполнитель отправляет ее для согласования Заказчику. С этого момента Работа переходит на статус «Гарантийная поддержка». Срок гарантийной поддержки исчисляется с момента отправки Заказчику итогового файла с Работой и зависит от типа Работы.

6.9 Срок Гарантийной поддержки зависит от типа Работы:

- «онлайн-помощь на экзамене» (допуск, зачет, коллоквиум, контрольная, лабораторная, экзамен) - 7 (Семь) календарных дней;

- для услуг по объемам представляющих из себя «шпаргалки», «контрольная», «реферат», «конспект», «ответы на вопросы», «эссе», «сочинение», «статья», «тесты», «составление плана работ» – 15 (пятнадцать) календарных дней;

- переводы - 15 дней;

- заказы раздела “работа с текстом” - 15 дней;

- остальные виды услуг – 30 (тридцать) календарных дней.

6.10. Заказчик самостоятельно отслеживает статус Заказа в личном кабинете.

6.11. По желанию Заказчика Работа может быть согласована ранее вышеуказанных сроков посредством нажатия на кнопку «Принять».

6.12. В случае, если в заказе Заказчика или в процессе общения в чате между Заказчиком и Автором не установлен процент оригинальности текста и система проверки на плагиат, Работа должна соответствовать требованиям, установленным на странице Сайта: <https://www.napishem.by/antiplagiat.html>.

6.13. В случае несоответствия выполненной Работы заказу Заказчика или иным согласованным с ним условиям, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю.

Исполнитель принимает меры для устранения выявленных замечаний в следующем порядке. Исполнитель обязан ознакомиться с версией Работы и отправить Работу на доработку путем нажатия кнопки «Доработать» на сайте Исполнителя. С Заказчиком согласовывается срок выполнения доработок, однако он не может быть менее суток с момента обращения за доработкой. При согласовании сроков выполнения доработки должна учитываться сложность предстоящих изменений. В случае, если Заказчик направит перечень необходимых доработок в срок менее 3-х календарных дней до даты окончания срока на Гарантийную поддержку согласно пункту 6.9. настоящего Договора, то срок Гарантийной поддержки считается продленным на количество дней, чтобы срок на согласование был равен 3 (трем) дням с даты отправки перечня доработок до даты окончания срока согласования. Если необходимые доработки соответствуют ранее согласованным сторонами условиям, указанные исправления и дополнения в переданную Заказчику работу вносятся без дополнительных оплат Заказчиком. В случае, если Заказчик предоставляет информацию о необходимых доработках по истечению срока гарантийной поддержки или доработки выходят за условия, согласованные сторонами, Заказчик оплачивает дополнительные услуги в размере и сроки, которые согласовываются сторонами путем уведомления друг друга в чате.

6.14. Фактом, подтверждающим выполнение Работы Заказчику, является отсутствие претензий со стороны Заказчика в течение срока гарантийной поддержки результатов работ и/или доработок и исправлений или нажатие кнопки “Принять”.

6.15. Автор и Заказчик могут согласовать выполняемую Работу отдельными частями (по разделам, по пунктам плана и т.п.), при этом Заказчик оплачивает работу полностью. Только после оплаты Работы в полном объеме Заказчик получает доступ к скачиванию Работы (в части и целиком).

6.16. Если Заказчик не предоставит план и требования к Работе, Работа выполняется в интересах Заказчика исходя из общепринятых условий выполнения подобных работ, соблюдая тему и предмет тематического задания.

7. Отмена заказа и порядок работы с онлайн-заказами

7.1. При возникновении спорных ситуаций Заказчик может подать заявку на отмену заказа в Службу контроля качества Исполнителя (далее – СКК).

7.2. Заявка может быть подана при одновременном соблюдении следующих условий:

7.2.1. Заявка подается на Сайте Исполнителя путем оформления специальной формы на этапе выполнения или согласования заказа;

7.2.2. Работа оплачена Заказчиком в размере 100 %.

7.3. Также заявка может быть подана, если Исполнителем допущено нарушение сроков оказания услуг при отсутствии вины Заказчика, в указанном случае соблюдение условия, предусмотренного подпунктом 7.2.2 пункта 7.2 настоящего Договора не является обязательным. При этом, если между Автором и Заказчиком был согласован иной срок, чем в заявке, то Заказчик не имеет право требовать отмены заказа в связи с отсутствием нарушения срока оказания услуг.

7.4. СКК проверяет качество Работы и по результатам рассмотрения заявки выносит решение. Решение принимается в течение 72 часов с момента подачи заявки. Для разрешения особо спорных ситуаций срок рассмотрения заявки может быть увеличен на время, достаточное для принятия решения.

7.5. При рассмотрении СКК заявки и вынесении решения, учитываются все условия заказа, замечания и претензии, указанные в чате, все файлы, как от Автора, так и от Заказчика, а также комментарии самой СКК.

7.6. Претензии Заказчика, не заявленные при подаче заявки на отмену заказа в СКК и поступившие после вынесения решения СКК, рассмотрению не подлежат.

7.7. СКК оценивает объем выполненных Работ, их качество, требования, которые предъявляет Заказчик к выполняемой работе, сроки, в которые эти требования были заявлены Заказчиком, а также фактический объем выполненной Работы. При определении объема фактически выполненных Работ на дату рассмотрения заявки Заказчика СКК исходит из того, что Работа, соответствующая условиям, которые Заказчик заявил при оформлении заказа на Сайте Исполнителя, а также требованиям, которые были согласованы и приняты Автором в период оказания услуг – является 100% (сто процентным) объемом выполняемой Работы. Если Работа была выполнена в части, то СКК определяет эту часть в процентном соотношении и выносит решение в каком объеме Работа была выполнена.

7.8. Решение СКК пересмотру не подлежит.

7.9. В случае принятия СКК решения об отмене заказа полностью или в части, Исполнитель уведомляет Заказчика о принятом СКК решении.

7.10. Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные им за заказ денежные средства на «Мой счет» Заказчика в личном кабинете в части или же в полном объеме стоимости заказа в зависимости от принятого СКК решения. Денежные средства с «Моего счета» Заказчик может использовать для оплаты услуг на Сайте Исполнителя.

7.11. Возврат неиспользованных денежных средств с «Моего счета» Пользователя возможен только на фамилию и имя, указанные при регистрации и на карт-счет Заказчика, с которой

была произведена оплата услуг, по письменному заявлению Заказчика, написанному «от руки» и составленному по установленной Исполнителем форме и расположенной по ссылке https://www.napishem.by/documents/zayavlenie_vyvod_rb.docx. Заказчик обязан направить оригинал заявления по почте в адрес Исполнителя. Все банковские расходы по переводу денежных средств несет Заказчик. Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 банковских дней с даты получения Исполнителем оригинала заявления .

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Заказчик имеет право:

8.1.1. Пользоваться услугами и сервисами Сайта в порядке, определенном настоящим Договором.

8.1.2. Вносить предложения и рекомендации по работе Сайта.

8.1.3. Оформлять заказы на сбор и обработку информации по заданной теме и оформлению ее в виде Работ.

8.1.4. Обращаться в службу поддержки Сайта с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании Сайта, его сервисов и услуг. Консультации Заказчиков осуществляются согласно графику работы службы поддержки Сайта.

8.1.5. На бесплатные исправления Работы, которые были заявлены Автору в течение срока Гарантийной поддержки Работы в соответствии с первоначальным заданием.

8.2. Заказчик обязан:

8.2.1. Предоставлять при регистрации полные и достоверные данные, следить за их актуализацией. Заказчик обязан указать данные о себе, фамилию, имя, соответствующие данным счета, с которого будет производиться оплата.

8.2.2. При пользовании Сайтом соблюдать положения действующего законодательства Республики Беларусь и не производить на Сайте запрещенных действий.

8.2.3. Предоставить при формировании заказа полную информацию о заказываемой Работе, а также согласовывать с Автором изменения изначально предоставленной информации о Работе и требованиях к ней в период оказания услуг.

8.2.4. Своевременно отвечать на вопросы Автора, касающиеся выполнения Работы.

8.2.5. Общаться с Автором исключительно через сервисы Сайта.

8.2.6. Произвести оплату услуг Исполнителя, в соответствии с условиями настоящего договора.

8.2.7. Не нарушать или не пытаться нарушать информационную безопасность Сайта, включая:

- доступ к любой информации, не предназначенной для использования Заказчиком;

- попытки проверить уязвимость системы безопасности Сайта, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Исполнителя;

- попытки создать помехи в использовании Сайта другим Пользователям, что включает в себя распространение вредоносных программ, удаление, искажение данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер Сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Сайту с целью намеренно вывести сервер Сайта из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта, и способные умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе;

- рассылку информации Пользователям, на которую они не давали своего согласия, а также рассылку спама и рекламы.

8.2.8. Без предварительного письменного согласия Исполнителя не воспроизводить, не распространять любым способом, не копировать, публично не показывать, не передавать в эфир для всеобщего сведения, не переводить, не переделывать или не использовать любым иным способом в каких-либо иных целях материалы Сайта.

8.2.9. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом не использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.

8.2.10. Не осуществлять незаконный сбор, обработку и хранение персональных данных третьих лиц.

8.2.11. Не заключать договоры уступки права требования, перевода долга, возложения исполнения обязательств на третье лицо, иные договоры, влекущие передачу прав и обязанностей по настоящему договору третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.

8.3. Исполнитель имеет право:

8.3.2. Получать плату за услуги, оказываемые по Договору.

8.3.3. В любое время изменять оформление Сайта, его содержание, сервисы и услуги, изменять или дополнять используемые или хранящиеся на Сайте программное обеспечение и другие объекты с предварительным уведомлением или без такового.

8.3.4. Устанавливать дополнительные ограничения на использование Сайта (отдельных его разделов/сервисов/услуг) в случае нарушения Заказчиком обязательств по настоящему Договору. Нарушением также считается предоставление Заказчиком своих контактных данных Автору с целью оказания услуг Автором напрямую Заказчику без Исполнителя.

8.3.5. Использовать информацию о действиях Заказчиков в целях улучшения работы Сайта. В любое время приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Заказчика к его Аккаунту и к любому из разделов Сайта, сервисам и услугам Сайта без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора или действующего законодательства Республики Беларусь.

8.3.6. В случае нарушения Заказчиком условий Договора либо действующего законодательства Республики Беларусь передать контактные данные, IP адреса, любую другую информацию о Заказчике в соответствующие компетентные органы.

8.4. Исполнитель обязан:

8.4.1. Оказать услуги в порядке и сроки, установленные согласно условиям настоящего Договора.

8.4.2. Не разглашать персональные данные Заказчика, в том числе его контактную информацию, третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

8.4.2. Соблюдать тайну сообщений и конфиденциальность информации, передаваемой Заказчиком.

8.4.3. Производить своевременный возврат денежных средств в установленных настоящим договором случаях.

9. Ответственность Сторон

9.1. Ответственность Заказчика:

9.1.1. Заказчик несет ответственность за полноту, достоверность, актуальность и соответствие действующему законодательству Республики Беларусь сведений, предоставленных им при регистрации.

9.1.2. Заказчик несет ответственность за последствия, вызванные его действиями при пользовании Сайтом и за соблюдение правил пользования Сайтом, в том числе установленных настоящим Договором.

9.1.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

9.1.4. Заказчик самостоятельно отвечает за сохранность и безопасность пароля к своему аккаунту.

9.1.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием услуг и сервисов Сайта под своим аккаунтом, включая случаи добровольной передачи Заказчиком данных для доступа к аккаунту третьим лицам на любых условиях. При этом все действия, совершенные на Сайте под аккаунтом Заказчика, считаются совершенными самим Заказчиком. При несанкционированном доступе к паролю или логину и/или к персональной странице Заказчика, он обязан незамедлительно сообщить об этом в службу поддержки Сайта.

9.1.6. Заказчик несет самостоятельную ответственность за любые взаимодействия с другими Пользователями и третьими лицами.

9.1.7. В случае нарушения Заказчиком запретов, установленных настоящим договором, Заказчик обязуется возместить все причиненные данными нарушениями убытки.

9.1.8. Незнание или нежелание выполнять условия настоящего договора не освобождают Заказчика от ответственности за их невыполнение.

9.2. Ответственность Исполнителя:

9.2.1. Исполнитель не несет ответственность:

- за результаты работы Автора в случае, если Заказчик предоставит свои контактные данные Автору и (или) согласование работы, обмен информацией происходит без использования Сайта Исполнителя;

- за сделки и отношения Заказчика, производимые им без использования услуг и сервисов Сайта;
- за соблюдение Заказчиком авторского права третьих лиц;
- за возможный ущерб, вред, убытки Заказчика и/или третьих лиц, возникшие в результате использования Сайта;
- за возможное нецелевое использование персональных данных Заказчика, произошедшее вследствие: технических проблем, возникших в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Исполнителя; перебоев в работе Сайта, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по назначению третьими лицами; передачи паролей или информации с Сайта Заказчиком третьим лицам;
- за технические проблемы, возникшие в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Исполнителя;
- за перебои в работе Сайта, связанные с намеренным или не намеренным использованием Сайта не по назначению третьими лицами;
- в случае, если Сайт не доступен Пользователям в связи с проведением плановых или внеплановых технических работ на Сайте Исполнителем;
- передачи паролей или информации с Сайта Заказчиком третьим лицам.

9.2.2. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации убытков, причиненных Заказчику как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока его действия. Взысканию подлежит только штрафная неустойка в размере, не превышающем 0,01 % от стоимости последнего согласованного заказа.

9.3. Стороны не несут ответственности за нарушение условий настоящего договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, эпидемии, ограничения, связанных с эпидемией, в том числе те, которые введены на территории нахождения Исполнителя, а также Авторов, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение условий настоящего договора и не зависят от воли Сторон.

10. Срок действия договора, изменение договора

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами в отношении оформленного Заказчиком Заказа. При оформлении Заказчиком на Сайте Исполнителя нового Заказа (новых Заказов) каждый раз между сторонами заключается новый договор.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке с уведомлением об этом другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты его расторжения на электронный адрес Стороны, указанный в пункте 11.11 Договора, или в письменном виде, направленном по почте по адресу нахождения Исполнителя.

Настоящий договор считается прекращенным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента направления уведомления одной стороной в адрес другой Стороны о его расторжении.

10.3. Исполнитель вправе в любой момент изменить или дополнить условия настоящего Договора в одностороннем порядке. Действующая редакция настоящего Договора размещается Исполнителем на Сайте. Обязанность по отслеживанию новой версии настоящего Договора лежит на Заказчике. В случае, если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после внесения изменений и (или) дополнений Исполнителем в настоящий Договор, тем самым Заказчик согласен с изменениями в настоящий Договор.

11. Заключительные положения

11.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Все вопросы, жалобы, предложения, связанные с работой Сайта, необходимо направлять в службу поддержки Сайта. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из Договора, подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

11.2. Заказчик заключает настоящий договор добровольно, при этом он гарантирует, что:

- полностью ознакомился с условиями настоящего договора и понимает его условия;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего договора;
- он обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

11.3. Принимая (акцептуя) условия настоящего договора путем заполнения Формы заказа, Заказчик подтверждает, что дает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Целью предоставления Заказчиком персональных данных и последующей их обработки Исполнителем является выполнение работ Исполнителем Заказчику по Договору.

11.4. Признанная в установленном законом порядке недействительность одного или нескольких положений настоящего договора не влечет для Сторон недействительности других его положений или Договора в целом.

11.5. Настоящий договор носит исчерпывающий характер и заменяет собой все предыдущие соглашения между Сторонами.

11.6. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11.7. Любые действия Заказчика с использованием логина и пароля к Аккаунту подтверждает факт формирования простой электронной подписи непосредственно Заказчиком. Простая электронная подпись представляет собой комбинацию из логина и пароля и подтверждает, что электронное сообщение отправлено конкретным лицом.

11.8. Электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

11.9. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность своей электронной подписи (не передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к Аккаунту третьим лицам) и несет

полную ответственность за ее сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

11.10. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления электронного письма с указанного в Аккаунте адреса электронной почты.

11.11. Стороны договорились, что документы, связанные с настоящим Договором, направляемые с электронных адресов Сторон, (далее - электронные письма), считаются подписанными простой электронной подписью - электронным адресом. Электронным адресом Исполнителя, является электронный адрес, указанный в разделе 12 Договора, электронным адресом Заказчика - электронный адрес в Аккаунте Пользователя, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

11.12. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

11.13. Стороны обязаны уведомлять друг друга о прекращении или об изменении доступа Сторон к их адресам электронной почты, указанным в п. 11.11. Договора, а также об изменении их адресов электронной почты в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления одного из вышеобозначенных событий.

11.14. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность, а именно: не сообщать пароль иным лицам.

11.15. Стороны обязуются подтверждать получение электронных писем путем ответа на электронное сообщение с пометкой "получено" и указанием даты получения.

11.16. Ответственность за получение электронных писем и подтверждение об их получении лежит на получающей Стороне.

11.17 Сторона, направившая электронное письмо, не несет ответственности за задержку его доставки, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

11.18. Все объекты на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты являются объектами исключительных прав.

11.19. Никакие объекты интеллектуальной собственности, а также любой Контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы без предварительного письменного разрешения правообладателя (Исполнителя).

11.20. Заказчику предоставляется личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение Сайта, при условии, что ни сам Заказчик, ни любые иные лица при содействии с его стороны не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения, предоставленных Заказчику в рамках действия настоящего Договора.

11.21. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации Аккаунта и предоставленную Исполнителю при исполнении Договора.

12. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Автор Системс»

220035 г. Минск, ул. Тимирязева, д. 67, пом. 530

УНП: 191 768 533

ОКПО: 380 750 705 000

р/с BY47 UNBS 3012 0225 9903 1000 9643 в

РКЦ No 9 ЗАО «БСБ Банк»

Адрес банка: 220030, г. Минск, ул. Я. Купалы, 25

БИК: UNBSBY2X

Тел. банка: +375 (17) 328-47-47